

Provectio attache une grande importance à la protection des données et spécialement à la confidentialité et la vie privée de ses clients. La présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre de l'exécution des prestations demandées ou autorisées que nous fournissons.

Les clients de Provectio restent propriétaires des données qu'ils stockent chez Provectio à tout moment. Provectio opère uniquement les données des clients dans le cadre de l'exécution des prestations demandées ou autorisées.

QUEL TYPE DE DONNEES NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

Les données personnelles collectées par Provectio sont les données personnelles nécessaires à l'exécution des prestations demandées ou autorisées. Dans ce cadre, Provectio minimise la quantité de données personnelles collectées :

- i. **Données d'identification** : Prénom, Nom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro client etc.
- ii. **Données de facturation et/ou de paiement** : Coordonnées bancaires, moyens de paiement, consommation etc.
- iii. **Données d'usage** : services souscrits, produits utilisés, consommations, communications, géolocalisation etc.
- iv. **Données de suivi de la relation** : demandes d'assistance, correspondances etc.

DE QUELLE FAÇON NOUS UTILISONS VOS DONNEES ?

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la livraison des produits et services et/ou pendant la durée légale de détention. Sans ces données, nous ne pourrions pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit.

Provectio pourra également utiliser ces données lorsqu'elle y a un intérêt légitime : Sauf opposition de votre part, ces données permettront à Provectio d'évaluer, d'améliorer ses services, d'en développer de nouveaux, réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Provectio s'engage à ne pas transmettre ces données à des partenaires commerciaux, sauf pour en garantir la sécurité, de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, vente d'actifs ou transferts de tout ou partie de son activité.

Provectio pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant lois anti-fraude, blanchiment d'argent, disposition concernant le retard ou l'absence de paiement) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes ou pour exercer votre droit à la portabilité de vos données via votre espace en ligne ou par message électronique en justifiant de votre identité à l'adresse dpo@provectio.fr.

DE QUELLE FAÇON NOUS ASSURONS LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

Provectio met en œuvre les actions nécessaires à la sécurité des données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon manuelle ou automatique et en tout état de cause, de façon que leur niveau de protection et de confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir de la perte, du vol, de l'utilisation, divulgation ou modifications non autorisées.

QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont traitées par Provectio, ses sociétés filiales et ses sous-traitants et partenaires pour les besoins d'exécution des prestations demandées ou autorisées.

Provectio prend soin de réduire au minimum le nombre de processus de données utilisés et d'assurer qu'aucun d'entre eux n'a accès à des données inutiles. Tous les sous-traitants et partenaires qui se connectent à notre système d'information passent par un processus de gestion des fournisseurs rigoureux et par des communications chiffrées et sécurisées.

Les sous-traitants et partenaires de Provectio peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaires trouver dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, Provectio lui exige de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité des données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la commission Européenne.

Vos données peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées.

DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES PAR LES CLIENTS DE PROVECTIO

Un grand nombre de clients et usagers utilisent les produits et services Provectio pour collecter, traiter et stocker des informations personnelles. Dans ces situations, Provectio est considéré comme l'hébergeur (data processor).

De fait, les décisions générales et particulièrement celles concernant l'utilisation et la durée de conservation des données personnelles collectées par les clients et utilisateurs de Provectio sont à leur propre initiative. Nos clients sont considérés comme étant les responsables du traitement (data collector) des données personnelles qu'ils collectent et Provectio ne traite aucunes données personnelles pour le compte de ses clients.

Nous encourageons nos clients à se rendre acteurs du traitement des données personnelles collectées dans le cadre leurs activités, y compris dans les cas d'utilisation de produits et services spécifiques, uniques et sur mesure, en nous contactant à l'adresse dpo@provectio.fr.

EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer en raison des évolutions législatives et réglementaires.