

## 1. PREAMBULE

1. Le client a exprimé un besoin. PROVECTIO lui a adressé une proposition commerciale permettant de répondre à ce besoin. La proposition commerciale comporte le détail des modalités d'intervention, des éléments tarifaires précis et les éléments essentiels du contrat.
2. Avant la validation de cette proposition, le client déclare avoir disposé du temps nécessaire pour apprécier cette offre sur tous ses aspects et reconnaît expressément que l'offre de PROVECTIO correspond parfaitement à ses besoins à la date de la commande.
3. Le client déclare disposer de l'ensemble des compétences requises pour apprécier le fait que l'offre qui lui est présentée par PROVECTIO correspond à ce qu'il souhaite.
4. Les parties ont discuté et négocié les termes des présentes avant d'être valablement acceptées par le client.
5. Après une phase de négociations, les parties se sont rapprochées sur les bases suivantes.

## 2. PREREQUIS

6. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes les conditions générales ou les conditions particulières d'achat du client s'il y a lieu.
7. Par la validation des présentes, le client atteste avoir pris connaissance des informations ci-dessous
  - la nécessité de respecter des prérequis techniques ;
  - la nécessité de disposer de personnel disposant des compétences adaptées à l'offre retenue ;
  - la nécessité pour le client de choisir le niveau de service qui lui est adapté lorsque l'offre en comporte plusieurs ;
  - les risques inhérents à l'installation, l'intégration ou le paramétrage d'un système d'information qui peut parfois nécessiter des itérations ;
  - les risques de fraude particulièrement dans le domaine des télécoms (fraude PABX par exemple) et du numérique ;
  - obsolescence possible des matériels et logiciels ou leur versionning sur une durée limitée ;
  - la forte évolution des usages et leur grande instabilité ;
  - la nécessité de disposer d'un service de maintenance et que le défaut de maintenance est un risque majeur pour le client ;
  - la nécessité dans certains cas d'acquiescer des licences auprès de tiers, la liste de ces licences étant communiquée au client avant l'acceptation des présentes. A défaut, il appartient au client, à défaut, d'interroger PROVECTIO sur l'existence ou non de progiciels ou logiciels pour lesquels l'acquisition de licences tiers serait nécessaire ;
  - la nécessité, dans certains cas, de satisfaire à des obligations propres au client ou à son secteur d'activité, obligations qui relèvent de sa seule et unique responsabilité ;
  - de satisfaire à des démarches préalables auprès d'un organisme ou d'une autorité compétente. Il appartient au client de s'interroger sur cette question ;
8. La liste ci-avant n'est pas exhaustive.
9. Par ailleurs, le client est informé que l'accès au système d'information, à sa programmation, et à ses fonctionnalités, est possible soit en agissant directement sur l'interface de la machine, soit à distance.
10. PROVECTIO attire l'attention du client sur les risques d'utilisations frauduleuses de ses équipements, notamment par l'utilisation des fonctionnalités permettant un accès à distance ou accessibles à distance.
11. Le client est notamment informé des risques afférents à la possibilité de consulter les boîtes vocales à distance depuis un numéro SDA et du manque de confidentialité potentiel des messages déposés sur les boîtes vocales. L'attention du client est attirée sur le fait que la fonction permettant la consultation de la messagerie à distance ou la fonction de rappel depuis la messagerie doivent par principe être désactivées et ne seront activées que pour les utilisateurs nécessitant impérativement ces fonctionnalités.
12. Le client est informé de la nécessité de désactiver la fonction d'appels vers l'international, sauf pour les utilisateurs nécessitant impérativement cette fonctionnalité.
13. LE CLIENT RECONNAIT QUE LES CONTRATS DANS LE MONDE DE L'INFORMATIQUE ET DU NUMERIQUE COMPORTENT UNE CERTAINE PART D'IMPREVISIBILITE DU FAIT DES EVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES NOTAMMENT ET C'EST EN CONNAISSANCE DE CAUSE QUE LE CLIENT EN ACCEPTE LE RISQUE.

## 3. OBJET

14. Le présent document constitue les conditions générales de vente et de prestation de service de PROVECTIO communes à l'ensemble des interventions que PROVECTIO réalisera pour le compte du client.
15. Elles sont complétées le cas échéant par des conditions particulières et d'une convention de service en fonction des prestations ou interventions réalisées par PROVECTIO.

## 4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

16. Les documents échangés en phase précontractuelle entre les parties tels que méls, publicités ou télécopies ne sont pas opposable aux parties.
17. Les documents contractuels sont, par ordre de priorité décroissante, à l'exclusion de tous autres documents :
  1. La convention de service, le cas échéant ;
  2. Les propositions commerciales de PROVECTIO ;
  3. Les conditions particulières ;
  4. Les présentes conditions générales.
18. En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de même ordre, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

## 5. OPPOSABILITE

19. Les présentes conditions générales ont été portées à la connaissance du client dans le cadre des négociations contractuelles.
20. Elles ont été valablement acceptées par le client. L'acceptation s'entend de toute manifestation de l'accord du client. L'acceptation peut être formalisée par n'importe quel écrit ou peut être démontrée par tout autre moyen notamment : signature classique, signature électronique, signature digitale, clic, échanges de courriers électroniques ou fax, consentement par téléphone avec enregistrement, ou tout autre forme ou élément qui permettent de confirmer le consentement du client.
21. En tout état de cause, les conditions générales de vente sont considérées opposables à compter de :
  - un premier règlement au bénéfice de PROVECTIO ;
  - l'utilisation totale ou partielle des prestations réalisées ou usage de tout ou partie des matériels livrés.
22. Le client reconnaît que, en cas de mise à jour ou modification des conditions générales, toute nouvelle demande d'intervention ou commande entraînera l'application des nouvelles conditions mises à jour pour autant qu'elles aient été portées à la connaissance du client par quelque moyen que ce soit.

## 6. INDEPENDANCE

23. Les différentes prestations prévues dans les conditions particulières sont indépendantes les unes des autres.
24. En cas de difficultés, d'inexécution ou de résolution d'une condition particulière, les parties conviennent que cela sera sans incidence sur les autres conditions particulières et les présentes conditions générales.
25. Dans le cas où tout ou partie des prestations feraient l'objet d'un financement (par PROVECTIO ou un tiers ex : location ou autre), les contrats correspondants sont expressément considérés par les parties comme indépendants des présentes conditions générales et des conditions particulières s'il y a lieu. De fait, la résiliation ou résolution de tout ou partie de ces contrats sera sans effet sur l'exécution des présentes.
26. La résolution de l'ensemble des conditions particulières entraînera la résolution des présentes conditions générales.

## 7. ENTREE EN VIGUEUR & DUREE

27. Par principe, les présentes entrent en vigueur à compter de la survenance de l'un quelconque des événements suivants :
  - l'acceptation du client par tout moyen ;
  - la première demande d'intervention du client.
28. Sauf mention particulière dans le bon de commande, les présentes ont une durée déterminée d'un an, reconductible tacitement pour une durée d'un an, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties respectant un préavis de 6 (six) mois, notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

## **8. MAITRISE D'ŒUVRE**

29. Le client est le maître d'ouvrage des prestations prévues aux présentes, même s'il ne dispose pas de direction des systèmes d'information ou de télécommunications. Si le client ne dispose pas des compétences nécessaires, il s'engage à recourir aux services d'un maître d'ouvrage délégué compétent ou se faire assister en conséquence.

30. PROVECTIO est prestataire et assume la responsabilité de ses seules prestations. Si, au cours de l'exécution des présentes, PROVECTIO venait à devoir assumer d'autres responsabilités, notamment en termes de pilotage de projet, il conviendra de :

-définir des règles de gouvernance dans une nouvelle proposition commerciale ;

-conclure un mandat de gestion permettant de définir l'attribution des rôles respectifs de chacune des parties concernées.

## **9. DEMANDE D'INTERVENTION**

31. Les conditions matérielles et financières d'intervention ainsi que le calendrier d'intervention sont par principe formalisés dans l'offre de service de PROVECTIO, la ou les propositions commerciales de PROVECTIO. En cas de distorsion entre les dates des différents documents, le document validé par les parties le plus récent sera leur seule référence.

32. Sauf mentions particulières, le calendrier d'intervention a un caractère indicatif.

33. L'intervention peut, selon les circonstances, être commandée par téléphone. Elle doit être confirmée par écrit par le client, faute de quoi, la prestation réalisée par PROVECTIO est réputée correspondre aux besoins du client.

## **10. COMMANDE**

34. La commande sera exécutée, après validation par PROVECTIO.

35. Toute modification de commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue à PROVECTIO par courrier ou courrier électronique ou tout autre moyen convenu entre les parties, avant l'expédition des produits ou le commencement des services. Dans tous les cas, toute modification doit recevoir l'accord de PROVECTIO.

36. La résiliation d'une commande reste sans effet sur la poursuite des autres commandes de prestations faisant l'objet de formulaires de commande distincts.

37. Sauf disposition contraire, les offres de PROVECTIO sont valables 30 (trente) jours maximums.

## **11. CATALOGUE**

38. L'ensemble des références des produits sont indiqués sur la proposition commerciale. Les fiches techniques de ces produits sont disponibles sur les sites des fabricants.

39. PROVECTIO pourra communiquer au client, à sa demande, l'ensemble des caractéristiques des produits et services.

40. Les produits ou services sont conformes aux normes européennes. Pour les produits et services à destination de l'étranger, le client s'engage à vérifier que ces produits répondent aux normes en vigueur dans le pays du lieu de livraison.

41. L'offre des produits est valable dans la limite des stocks disponibles.

42. En cas d'éventuelle rupture de stocks affectant la commande en cours, PROVECTIO indiquera dans les meilleurs délais et par tous moyens au client un nouveau délai de livraison.

43. Dans l'hypothèse où un produit serait indisponible, PROVECTIO peut livrer au client un autre produit de qualité et de prix équivalents ou supérieurs à celui initialement commandé.

44. A défaut de produit de qualité et de prix équivalent, le client pourra annuler sa commande et se faire rembourser l'éventuel acompte qu'il aura versé à PROVECTIO dans les 30 (trente) jours suivants l'annulation de sa commande.

45. Le client, en cas d'annulation, renonce expressément à tous dommages et intérêts.

## **12. LIVRAISON**

46. PROVECTIO prend en charge une partie des transports de matériel. Lorsque le matériel est livré via un transporteur indépendant, le coût de la livraison est indiqué au bon de commande. Toute demande de livraison complémentaire, fera l'objet d'une facturation supplémentaire suivant la proposition commerciale.

47. Les risques de transport sont à la charge du client.

48. En conséquence, le client renonce à tout recours contre PROVECTIO en cas de perte, de disparition ou, d'une manière générale, pour tout dommage subi durant le transport.

49. Dès la livraison, il appartient au client :

-de vérifier le bon état, la conformité aux spécifications demandées et la quantité des matériels reçus ;

- de recourir, le cas échéant, aux procédures prévues par les articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce auprès du transporteur. En application de l'article 133-3 du Code de commerce, en cas d'avarie, vol ou manquements lors de l'expédition, le client est tenu d'émettre toutes réserves précises et motivées sur le titre de transport et de confirmer ces réserves par courrier électronique dans un délai de trois (3) jours (dimanche et jours fériés exclus) à compter de la date de livraison.

50. Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client dans le bon de commande. Les délais de livraison sont indicatifs. Le client, en cas de dépassement des délais de livraison, renonce expressément à toute remise, dommages et intérêts, ou annulation des commandes en cours.

51. Les ventes pour des livraisons hors France métropolitaine sont soumises à des conditions particulières disponibles sur demande.

52. En cas de rupture des stocks, PROVECTIO s'engage à communiquer un nouveau délai de livraison.

## **13. INSTALLATIONS**

53. L'installation du matériel sera réalisée aux conditions fixées dans le bon de commande.

54. La localisation des prestations sera déterminée dans chaque formulaire de commande. Les prestations pourront s'effectuer soit dans les locaux du client soit dans ceux de PROVECTIO, en fonction de la nature de la prestation.

## **14. QUALITE**

55. La qualité de la prestation attendue est déterminée dans le bon de commande ou dans la convention de services.

56. Le client est informé que PROVECTIO n'est pas responsable de la qualité, de la disponibilité et de la fiabilité des réseaux de télécommunications, quelle que soit leur nature, en cas de transport de données ou d'accès Internet.

## **15. USAGES**

57. Lorsqu'il est fait référence à un « usage » au sens que lui donne le code civil en matière contractuelle, il est convenu entre les parties que, si cet usage n'est pas détaillé dans l'offre de PROVECTIO, il sera fait application des usages établis et publiés par la fédération professionnelle EBEN s'il en existe un. En cas d'adoption d'un usage ou de l'adaptation d'un usage existant en cours d'exécution du contrat, PROVECTIO, s'il souhaite le voir opposé au client, sera tenu de lui notifier préalablement.

## **16. RECEPTION OPERATIONNELLE**

58. La réception, ou recette selon l'usage, est l'acceptation par le client de la conformité des prestations à leur spécifications contractuelles. Les prestations fournies par PROVECTIO doivent faire l'objet d'une réception. A l'achèvement complet des installations, PROVECTIO transmettra un procès-verbal de réception. Sauf disposition contraire dans la Convention de Service, le client aura 8 jours pour formuler ses réserves.

59. Il est précisé en tout état de cause que :

- passé ce délai de 8 jours achèvement des installations, ou la réception d'un élément quel qu'en soit la nature (rapport, note, document, logiciel, ...) et sans réaction du client ledit élément sera considéré comme recetté ;

- dans tous les cas, et nonobstant le délai susvisé, la mise en œuvre ou l'exploitation de l'élément par le client avant ce terme vaut acceptation sans réserve par le client.

60. Les parties s'accordent pour renoncer expressément à l'article 1223 du code civil.

## **17. RETRACTATION**

61. En cas de fourniture de contenu numérique sur support non matériel, le client renonce à son droit de rétractation conformément à l'article L121-28 du code de la consommation.

62. Si le client compte, au moment de l'accord des présentes, plus de 5 employés salariés, il renonce à son droit de rétractation sur la commande

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

de tout matériel, tel que le prévoit l'article L.221.3 du code de la consommation.

63. Dans ces deux cas, PROVECTIO ne reprendra aucun produit matériel ou immatériel lorsque ce dernier a déjà été livré.

### 18. RECLAMATIONS

---

64. Sauf disposition contraire dans la Convention de Service, les réclamations doivent être formulées par le client par courrier électronique dans un délai de trois (3) jours à compter de la livraison par PROVECTIO. A défaut, les réclamations (hors vice caché) ne sont pas opposables à PROVECTIO.

65. En cas d'acceptation de la réclamation par PROVECTIO, les produits seront retournés à PROVECTIO dans leur emballage d'origine accompagnés de la facture et du bordereau de livraison. Les modalités d'acceptation de la réclamation par PROVECTIO sont prévues dans le formulaire de commande ou la proposition commerciale.

66. Le cas échéant, le client s'engage à prendre en charge les frais de transport de retour.

67. Dans l'hypothèse où le constructeur du matériel concerné par le retour aurait cessé de commercialiser les pièces et/ou composants dudit matériel, PROVECTIO ne sera pas soumis à un quelconque délai concernant l'éventuelle réparation du matériel ou l'obtention desdites pièces et composants. Le cas échéant, PROVECTIO pourra proposer au client un nouveau produit, devant faire l'objet d'un nouveau bon de commande.

### 19. OBLIGATIONS DES PARTIES

---

#### Obligations de PROVECTIO

68. PROVECTIO s'engage à :

- Mettre en œuvre des prestations de qualité et conforme à l'expression des besoins du client et aux usages, le cas échéant ;
- Mettre les moyens en œuvre pour faire bénéficier le client de son expertise ;
- Maintenir le niveau de réactivité de ses intervenants conformément aux engagements pris ;
- Conseiller le client dans les limites de ses engagements étant rappelé que PROVECTIO ne fournit pas de conseil juridique, ni de conseil ayant trait à la veille technologique ou à l'innovation ;
- Fournir au client le matériel commandé tel que spécifié dans le formulaire de commande ;

#### Obligations du client

69. Le client s'engage à :

- Mettre en œuvre un interlocuteur dédié et compétent ;
- Communiquer à PROVECTIO tous les éléments et documentations nécessaires à la réalisation des prestations ;
- Être titulaire ou propriétaire de tous les éléments, matériels ou logiciels remis à PROVECTIO pour la réalisation de ses propres prestations ;
- S'acquitter du prix conformément aux modalités de règlement définies dans la proposition commerciale ou le formulaire de commande.

70. Le client déclare que, sans être un professionnel averti, il dispose des compétences requises pour apprécier la proposition d'intervention de PROVECTIO. Le client déclare mettre en œuvre sous sa seule responsabilité les conseils de PROVECTIO.

71. Le client s'engage ainsi à assurer à PROVECTIO, dans la mesure où ils lui sont nécessaires pour l'exécution de ses prestations :

- Le libre accès aux locaux aux jours et heures habituels de travail du client et/ou à la demande expresse de PROVECTIO en dehors desdits jours et heures ;
- Le libre accès aux systèmes d'information, systèmes de communication électronique, configurations et matériels nécessaires à la réalisation des prestations.

72. Il appartient au Client de communiquer à PROVECTIO les adresses de livraison et de facturation et d'en vérifier l'exactitude sur le bon de commande avant de le valider. Le Client qui, en qualité de holding, souscrit un service au nom d'une de ses filiales devra s'assurer que l'adresse de facturation correspond à la filiale concernée. En cas de demande de modification d'une facture déjà éditée, PROVECTIO se réserve le droit de refacturer au Client les frais engagés pour éditer un nouveau document.

73. Le client s'engage à communiquer à PROVECTIO dans les meilleurs délais, toutes modifications dans la structure juridique et l'organisation du client, notamment un déménagement ou un changement de dénomination sociale. Ces évolutions ayant un impact sur le périmètre des prestations.

74. Le client s'engage par ailleurs à informer sans délais PROVECTIO de toute modification ou évolution des équipements et des applications de son système d'informations, ou des outils de connexion à son système d'information, telles que les montées de versions ou l'installation de nouvelles applications.

75. En dehors des cas où le Client a souscrit, auprès de PROVECTIO, à une prestation de cybersécurité, il reconnaît l'importance primordiale de sécuriser son système informatique, notamment en termes d'accès logique et/ou physique, de confidentialité, d'intégrité et de sauvegarde des données et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la conservation, la sauvegarde et la sécurité de son infrastructure informatique, dont il conserve la charge et la responsabilité, étant rappelé que le rôle de PROVECTIO se limite à la vérification du fonctionnement du système.

76. Le client s'engage à ne pas faire réaliser par PROVECTIO de prestations pour lesquelles il ne disposerait pas de tous les droits et autorisations nécessaires à leur réalisation. A ce titre, le client garantit PROVECTIO contre tout risque social, toute action, réclamation, revendication, ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit, de propriété intellectuelle ou autre, un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, auquel l'exécution du présent contrat aurait porté atteinte.

77. En conséquence, le client prendra à sa charge tous dommages et intérêts auxquels PROVECTIO serait condamné à raison d'un acte résultant de la prestation de PROVECTIO, et ce, dès que la condamnation les prononçant devient exécutoire, ainsi que les indemnités et frais, de toute nature, dépensés par PROVECTIO pour assurer sa défense, y compris les frais d'avocat.

### 20. PERSONNEL

---

78. PROVECTIO s'engage à ce que son personnel, s'il doit intervenir dans les locaux du client ou sur son système d'information, prenne connaissance et applique les règles et consignes qui lui seront communiquées.

79. En application des principes de base du développement durable, PROVECTIO s'interdit de recourir au travail dissimulé, conformément aux articles L. 8221-1 et L. 8221-5 du Code du travail, et plus généralement s'engage à respecter l'ensemble de ses obligations définies dans le même code.

80. Le client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel de PROVECTIO pendant toute la durée de ses prestations et pendant une durée de douze mois (12) à compter de la cessation des relations contractuelles.

81. En cas de non-respect par le client des obligations prévues dans la présente clause, celui-ci s'engage à verser à PROVECTIO une pénalité égale à douze mois du dernier salaire brut mensuel de la ou des personnes en cause.

### 21. PRIX

---

82. Le prix du matériel et des prestations, ainsi que les modalités de règlement sont définies dans le bon de commande.

83. Les prix sont définis en euros hors taxes et majorés des taxes, notamment de la TVA en vigueur au jour de la facturation.

### 22. DELAI DE PAIEMENT

---

84. Les factures établies par PROVECTIO au titre de l'exécution des prestations seront payées suivant les modalités prévues dans le bon de commande.

85. En cas de délai de paiement, le défaut de paiement de l'une des échéances à son terme entraînera de plein droit l'exigibilité de l'intégralité de la somme due, tant en principal qu'en intérêts.

86. Les frais de livraison, d'installation, de transport, de poste, de télécommunications, de déplacements et séjours seront facturés selon les modalités visées dans le bon de commande.

### 23. INTERETS DE RETARD ET INDEMNITE DE RECouvreMENT

---

87. Le défaut de paiement par le client, des sommes dues à échéance, entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, du seul fait de l'arrivée du terme, l'exigibilité immédiate des sommes dues ainsi que la facturation des intérêts de retard de paiement calculés sur la base du taux de refinancement de la BCE (Banque Centrale Européenne), et les taux de droit applicables, majorés de 10 points de pourcentage correspondants, exigible le jour suivant la date d'échéance figurant sur la

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

facture, sans préjudice de la suspension des prestations jusqu'au complet règlement, ou de l'application de la clause « Résolution ».

88. En tout état de cause, en application de l'article D.441-5 du Code de commerce : « Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au douzième alinéa du I de l'article L.441-6 est fixé à 40 euros ».

89. Néanmoins, si les frais de recouvrement finalement engagés par PROVECTIO sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire susmentionnée, PROVECTIO pourra, sur présentation des justificatifs des montants engagés, demander une indemnisation complémentaire au client dans les conditions prévues par la loi n°2012-387 du 22 mars 2012.

90. Les intérêts moratoires dus en raison du retard dans le paiement du client consistent dans l'intérêt au taux légal et courent à compter de la mise en demeure de PROVECTIO.

### 24. REVISION DES PRIX

91. Les prix sont révisés selon les conditions de révisions présentes dans l'offre commerciale.

92. Provectio se réserve le droit de réviser les prix selon la périodicité convenue. Sauf stipulation expresse contraire, la périodicité retenue sera commune à la fréquence de la facturation.

A défaut, ils seront révisés annuellement, au premier jour du mois de la date anniversaire du contrat. Il sera fait application, quel que soit la périodicité retenue de la formule suivante :

- $P1 = P0 \times (S1/S0)$ , dans laquelle :

-P1 est le prix révisé ;

-P0 est le prix contractuel d'origine ou le dernier prix révisé ;

-S0 est l'indice SYNTEC, de référence, retenu à la date contractuelle d'origine ou lors de la dernière révision ;

-S1 est l'indice SYNTEC publié à la date de révision du contrat.

93. La valeur et la date de l'indice d'origine est disponible sur le site [www.syntec.fr](http://www.syntec.fr).

94. En cas de disparition de l'indice de révision et à défaut d'accord sur un nouvel indice, ce nouvel indice devra être choisi de telle sorte qu'il soit le plus proche possible de l'indice disparu et qu'il respecte l'esprit que les parties ont entendu définir lors de l'établissement de cette clause de révision.

95. Si l'indice de révision est négatif, il conviendra d'appliquer l'indice de révision de l'année précédente. S'il s'agit de la deuxième année d'exécution du contrat, les parties appliqueront l'indice en vigueur à la date de la signature du contrat.

### 25. CONTESTATION DE FACTURES

96. Les contestations de factures devront respecter les spécifications suivantes :

- Contestations détaillées reposant sur des preuves documentées et communiquées dans un bref délai à compter de la réception des factures ;

- En cas de contestation ne portant que sur une partie des factures, la partie non contestée devra être réglée par le client dans le délai contractuel visé dans les présentes.

### 26. PROPRIETE ET TRANSFERT

#### Réserve de propriété

97. Il est entendu entre les parties que le transfert de propriété s'opèrera au paiement intégral des prestations.

98. A défaut de paiement intégral de la part du client dans les délais impartis, PROVECTIO demeure propriétaire des biens corporels ou incorporels fournis. Néanmoins, le client, débiteur d'une obligation de restitution en cas de non-paiement, est tenu d'apporter à la conservation des biens corporels ou incorporels délivrés par PROVECTIO tous les soins d'une personne raisonnable.

99. PROVECTIO conservera la propriété des produits jusqu'au parfait paiement de ceux-ci, même en cas de procédure collective ouverte à l'encontre du client et ce conformément aux articles L624-9 et suivants du code de commerce.

100. En conséquence, en cas de non-paiement, PROVECTIO est en droit d'effectuer ou de faire effectuer la reprise des biens à la charge exclusive du client.

#### Réserve de cession de droits

101. Sauf stipulations contraires dans les conditions particulières applicables, la cession des droits de propriété intellectuelle au profit du client ne s'effectue qu'à compter du parfait paiement des prestations par le client, qu'elles soient achevées ou inachevées.

### 27. INFORMATIQUE ET LIBERTES

102. Chacune des parties s'engage à remplir les formalités lui incombant au titre de la réglementation relative à la protection des données nominatives, en particulier la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (informatique et libertés) modifiée ainsi que toute réglementation européenne en vigueur.

103. Le client, s'agissant des données à caractère personnel dont il est responsable et notamment celles auxquelles PROVECTIO aurait accès au titre de l'exécution des prestations, est tenu de prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

104. Pour le cas où les prestations confiées par le client à PROVECTIO comporteraient un traitement de données à caractère personnel pour le compte du client, il appartient à ce dernier de s'assurer que les mesures de sécurité et de confidentialité offertes par PROVECTIO sont en adéquation avec le niveau de précaution que le client doit prendre au regard de son obligation de sécurité des données à caractère personnel dont il est responsable, et que les garanties présentées par PROVECTIO à cet effet sont suffisantes.

105. PROVECTIO s'engage à prendre les mesures nécessaires requises par le client pour assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et ce, en application de l'article 35 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

106. Dans ce cadre, PROVECTIO ne peut agir que sur instruction du client et s'oblige, sauf instruction contraire de ce dernier, à :

- ne pas traiter, consulter les données ou les fichiers contenus à d'autres fins que l'exécution des prestations qu'il effectue au titre des présentes ;

- ne pas insérer dans les fichiers des données étrangères ;

- ne pas consulter ou traiter de données autres que celles concernées par les prestations et ce, même si l'accès à ces données est techniquement possible.

- ne pas divulguer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des données concernées ;

- demander, par écrit, l'autorisation au client avant de faire appel à un sous-traitant. Dans ce cas, PROVECTIO s'assurera que le sous-traitant concerné est en mesure de répondre à toutes les exigences de garanties techniques et opérationnelles auxquelles il est lui-même assujéti ;

- notifier au client toute violation de donnée à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

107. Les parties conviennent de définir la notion d'instruction comme étant acquise lorsque PROVECTIO agit dans le cadre de l'exécution des présentes.

### 28. GARANTIE LEGALE

108. Les produits fabriqués et vendus par PROVECTIO bénéficient de la garantie légale contre tout défaut ou vice caché qui affecterait les produits.

109. En cas de vice caché, le client pourrait exercer les actions reconnues par la loi et les tribunaux à l'acheteur d'une chose affectée d'un vice caché.

110. Pour mettre en œuvre la garantie, le client doit préalablement prendre contact avec le service après-vente de PROVECTIO. Dès notification par PROVECTIO de son accord de retour, le client doit retourner les produits accompagnés de leur facture de vente, qui tient lieu de bon de garantie.

111. La garantie ne s'applique pas au cas de vices apparents, de défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle, d'un accident extérieur ou lorsque le vice allégué a pour origine une fausse manœuvre, une négligence, une modification du produit non prévue ni spécifiée, une mauvaise utilisation, une réparation ou un test non appropriés réalisés par le client.

112. Le client est informé que si PROVECTIO n'est pas le fabricant des matériels fournis dans le cadre des présentes, en cas de vice caché du produit, le client devra mettre en œuvre la garantie auprès du fabricant. La responsabilité de PROVECTIO ne pourra être engagée.

### 29. GARANTIE COMMERCIALE

113. PROVECTIO propose une extension de garantie « ProCare », pour un nombre d'années précisé dans la proposition commerciale, à compter de la date de facture. Le prix de cette garantie est indiqué au bon de commande. La garantie est consentie pièces et main-d'œuvre avec prise en charge le jour ouvré suivant le signalement.

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

114. Si un problème avec le produit ne peut être résolu par téléphone ou par l'utilisation d'un élément remplaçable par consommateur (« ERC »), le produit du client sera réparé ou remplacé dans le centre de maintenance désigné. Le type de service applicable est celui retenu par le client au moment de la signature de la commande :

-Service de retour : Les frais d'enlèvement, de retour et d'emballage sont à la charge du client sauf remise direct à PROVECTIO.

-Service d'enlèvement sur site : PROVECTIO supporte les frais d'enlèvement, de retour et d'emballage.

115. Dans tous les cas, la garantie « ProCare » ne comprend pas :

-Les consommables,

-Les batteries,

-La remise à neuf de l'aspect extérieur du matériel ou tout changement de pièce par usage normal,

-La correction de dysfonctionnements non reproductibles,

-Le prêt d'un matériel équivalent pendant la durée d'intervention,

-le transfert, la sauvegarde et/ou l'archivage des données clients,

-Toute intervention sur un périphérique autre que le matériel garanti ou toute intervention sur le réseau d'un système d'information du client,

-Les dommages liés à une utilisation du produit dans un environnement inapproprié : exposition à l'humidité, alimentation électrique inadéquate, chaleur excessive. Cette liste n'est pas exhaustive,

-Les dommages résultant d'une utilisation non conforme aux prescriptions d'usage et d'entretien fournies par PROVECTIO ou le fabricant.

-Les dommages résultant d'un cas de force majeure selon la définition donnée à l'article 37 des présentes,

-Le vol de matériel.

116. En cas d'indisponibilité d'une pièce de rechange auprès du constructeur, un échange standard ou par équivalent est proposé. Toute action du client sur le matériel, notamment par adjonction de consommables ou accessoires non homologués par le constructeur, exclut l'application de la présente garantie. PROVECTIO est tenue à une obligation de moyens.

117. A titre de condition essentielle de l'application des présentes garanties, il est rappelé que le client est seul responsable de l'usage des produits fournis par PROVECTIO et leur adéquation à l'utilisation qui en est faite. Il doit veiller au respect des conditions de sécurité adéquates.

118. Il est expressément convenu entre les parties que les interventions au titre de cette garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. En particulier, aucune opération, réparation ou aucun remplacement de produit, d'une pièce détachée ou d'un composant ne saurait avoir pour effet de faire courir une quelconque nouvelle période de garantie.

119. Si le client n'a pas retenu l'offre de garantie de PROVECTIO, il est expressément informé que si PROVECTIO n'est pas le fabricant des matériels fournis dans le cadre des présentes, en cas de dysfonctionnement de quelque nature que ce soit, la responsabilité sera celle du fabricant.

120. Le client déclare avoir pris connaissance des conditions de garantie du fabricant des matériels qui lui sont vendus.

121. A défaut de contrat d'infogérance conclu avec PROVECTIO, en cas de difficulté le client devra se retourner vers le fabricant.

122. Dans tous les cas, PROVECTIO ne saurait être tenu responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

### 30. RESPONSABILITE ET PREJUDICES

123. Il est expressément convenu que PROVECTIO est soumis à une obligation de moyens pour l'exécution de ses prestations. D'un commun accord, les parties conviennent expressément que la responsabilité de PROVECTIO ne pourra être engagée par le client qu'en cas de faute prouvée.

124. La responsabilité de PROVECTIO pourra être engagée, dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par le client.

125. Sont considérés comme dommages indirects notamment les pertes de données, de temps, de bénéfices, de chiffre d'affaires, de marges, pertes de commandes, de clients, d'exploitation, de revenus, d'actions commerciales ou encore l'atteinte à l'image de marque, les résultats escomptés et l'action de tiers.

126. La responsabilité de PROVECTIO est, d'un commun accord, et tous faits générateurs confondus, limitée aux sommes effectivement versées par le client.

127. La responsabilité de PROVECTIO ne pourra en aucun cas être engagée si le client n'a pas lui-même respecté l'intégralité de ses

obligations, telles que prévues aux présentes conditions générales et / ou conditions particulières.

128. Par ailleurs, le client devra faire son possible pour prendre les mesures raisonnablement nécessaires à la non-aggravation de son préjudice.

129. PROVECTIO décline toute responsabilité concernant le préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel, susceptible de résulter de l'intrusion dans le système du client, ainsi que de l'utilisation dudit système, par des tiers non autorisés, causées par l'inexistence, l'insuffisance ou défaut de respect des procédures de sécurité et de contrôle de l'accès au système dont il préconise la mise en œuvre par le client.

130. La présente clause répartit le risque entre les parties. Les prix convenus reflètent cette répartition du risque et la limitation de réparation qui en résulte.

131. La présente clause reste applicable en cas de nullité, de résolution ou de résiliation des présentes conditions générales.

### 31. SECURISATION DES SYSTEMES

132. Le client doit veiller à définir et mettre en œuvre une politique de sécurité interne à son établissement afin d'interdire toute intrusion ou utilisation frauduleuse dans son système d'information.

133. A ce titre, le client doit obligatoirement et notamment mettre en place une solution de sécurisation de son réseau et de ses équipements, mise régulièrement à jour, composée au minimum d'un pare feu.

134. Le client doit également définir et appliquer une stratégie de sécurité rigoureuse dans ses établissements, se traduisant pour les utilisateurs par les obligations suivantes :

Interdire aux personnes non autorisées l'accès physique aux équipements ;

- Conserver en lieu sûr et non accessible aux tiers les informations confidentielles relatives aux équipements installés (paramétrages, configuration, identifiants, mots de passe, etc.) et ne les communiquer qu'aux seules personnes autorisées ;
- Saisir des identifiants / mots de passe personnels à compter de la recette des équipements et/ou à la première utilisation ;
- Appliquer une stratégie de mot de passe complexe ;
- Changer régulièrement le(s) mot(s) de passe des terminaux téléphoniques, de la messagerie vocale et de l'administration du système (au minimum une fois par an) ;
- Pour les terminaux téléphoniques, la messagerie vocale et l'administration du système, proscrire l'usage de mots de passe « simplistes », tels que 1234, 0000, 1111, 4 derniers chiffres du numéro du poste ou de l'entreprise, etc. ;
- Veiller à ne jamais communiquer les mots de passe (autres personnes/collègues, etc.) ;
- Veiller à verrouiller au besoin le poste en dehors des périodes d'utilisation (vacances, week-ends, etc.).

135. Le client reconnaît avoir été informé et avoir accepté les obligations contractuelles mentionnées ci-dessus et s'engage à les mettre en œuvre.

### 32. ASSURANCES

136. Les parties déclarent être assurées pour toutes les conséquences dommageables et les actes dont elles pourraient être tenues responsables dans

Le cadre des présentes auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie en France.

137. PROVECTIO pourra transmettre son attestation d'assurance au Client si celui-ci en fait la demande.

### 33. PROPRIETE

#### Propriété matérielle

138. Tous les matériels de PROVECTIO mis à la disposition du client sont et demeurent la propriété de PROVECTIO. Ils devront être restitués à PROVECTIO en parfait état de fonctionnement à première demande.

139. Sauf disposition contraire dans la Convention de Service, en cas de location de matériel pour lesquels le client a émis un accord, ou de restitution, les frais correspondants sont assumés par le client.

#### Propriété immatérielle

140. Tous les éléments créés par PROVECTIO et qui généreraient un élément de propriété intellectuelle (droit d'auteurs, base de données ou propriété industrielle) sont et demeurent la propriété de PROVECTIO.

141. PROVECTIO concède un droit d'utilisation, de correction, de reproduction, et de représentation des éléments remis au client à

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

l'occasion de la réalisation de sa prestation et ce à titre non-exclusif pour toute la durée légale des droits d'auteurs et pour le monde entier. Cette cession n'est cependant acquise qu'après parfait paiement des prestations.

142. Le client s'interdit tout agissement ou acte pouvant porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de PROVECTIO.

143. Les livrables seront utilisés pour les seuls besoins du client, conformément à leur destination et aux prescriptions contenues dans la documentation associée.

144. Le client est et demeure seul propriétaire des documents, des données, des informations et fichiers qui pourraient être communiqués à PROVECTIO pour les besoins des présentes ou auxquels ce dernier pourrait avoir accès dans le cadre de l'exécution des présentes. A charge pour le client de s'assurer qu'il est en droit de communiquer ces éléments à PROVECTIO.

### 34. SOUS-TRAITANCE

145. Le client autorise PROVECTIO à faire intervenir tout sous-traitant de son choix, dès lors que ce dernier présente toutes les qualités requises de professionnalisme et de pérennité. Dans ce cas, le client accepte que PROVECTIO divulgue auxdits sous-traitants les informations nécessaires à l'exécution des présentes.

146. PROVECTIO s'engage à garantir le respect des obligations de confidentialité prévues aux présentes auprès du sous-traitant choisi.

147. PROVECTIO restera totalement garant vis-à-vis du client de l'ensemble des prestations et obligations à sa charge visées dans les présentes.

### 35. EXTRANET

148. En cas de mise en place par PROVECTIO d'un extranet, extension du système d'information de PROVECTIO auprès du client lui permettant d'avoir accès à des informations incluant notamment le suivi des réalisations, commandes, ou calendrier, un accès sécurisé via internet par une connexion sécurisée sera mis à disposition du client avec un accès par mot de passe.

149. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. Le client s'assurera des conditions de sécurité desdits accès.

150. Aucune opération ne peut être effectuée par un client sans ses codes d'accès.

151. Le client s'engage à ne pas divulguer à autrui son mot de passe et est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque.

152. Toute utilisation de l'extranet à partir du mot de passe attribué au client est présumée comme émanant exclusivement du client.

153. Le client est responsable, dans les termes des présentes conditions générales et selon le droit commun, des actes et agissements de toute personne utilisant son compte, même à son insu, et donc de la préservation de la confidentialité de son identifiant, de son mot de passe et/ou de toute information personnelle qu'il a transmise à PROVECTIO.

154. Le client s'engage à signaler à PROVECTIO dans les plus brefs délais toute utilisation frauduleuse de son compte, de son pseudonyme ou de son mot de passe dont il aurait connaissance.

### 36. SUSPENSION DE LA PRESTATION DE SERVICE

155. PROVECTIO peut suspendre la fourniture du Service en cas de risque pour le bon fonctionnement ou la sécurité de ses infrastructures ou des Equipements Prestataire ou des équipements de tiers, en cas d'interventions techniques ou de maintenance de PROVECTIO sur ses infrastructures ou Equipements, en cas de fraude détectée ou rapportée, et en cas d'usage abusif, frauduleux, illicite suspecté ou rapporté du Service par le Client ou par les Utilisateurs. Sauf cas d'urgence, PROVECTIO en informe préalablement le Client dans les plus brefs délais.

156. Le Prestataire ne peut être tenu responsable des conséquences d'une suspension ou de l'altération du Service liés aux circonstances décrites ci-dessus.

157. La suspension ou l'altération du Service constatées dans ces conditions ne donne pas davantage lieu à l'application de pénalités prévues par les présentes ou par les conditions particulières ni, pour le Client, au droit de résoudre le Contrat.

158. PROVECTIO pourra, sans préjudice des autres recours dont il dispose, envoyer au Client par lettre recommandée avec demande

d'accusé de réception, une mise en demeure de remédier à sa défaillance (ci-après la « Notification ») :

- en cas de non-respect de l'une de ses obligations par le Client au titre du présent Contrat et/ou d'une Commande, et en particulier, si une quelconque facture du Prestataire reste totalement ou partiellement impayée à son échéance,

- ou si le Prestataire y est obligé pour respecter un ordre, une instruction ou une exigence du Gouvernement, d'une autorité de régulation, ou de toute autorité administrative ou locale compétente.

159. Si la Notification reste sans effet pendant dix (10) jours suivant sa réception par le Client, le Prestataire pourra suspendre de plein droit et sans autre formalité les Prestations, objet de la Commande concernée, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité. La suspension des Prestations n'entraînera pas la suspension des paiements et facturation au titre de la Commande concernée.

160. A défaut pour le Client de remédier à sa défaillance dans un délai de dix (10) jours à compter de la suspension des Prestations, le Prestataire pourra, résilier la ou les Commande(s) concernée(s) de plein droit et avec effet immédiat aux torts du Client qui en supportera toutes les conséquences.

### 37. RESOLUTION

161. En cas de manquement grave d'une des parties, non réparé dans un délai de 30 (trente) jours à compter de l'envoi d'une lettre de mise en demeure recommandée avec avis de réception, mentionnant le manquement en cause et la présente clause résolutoire, l'autre partie pourra prononcer de plein droit la résolution de la commande concernée sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquelles elle pourrait prétendre en vertu des présentes.

162. La résolution d'une commande reste sans effet sur la poursuite des autres commandes de prestations faisant l'objet de formulaires de commande distincts.

163. Pendant la durée du contrat, en cas de résolution anticipée du contrat, par le client, non consécutive à un manquement contractuel de PROVECTIO, le client versera à PROVECTIO une indemnité forfaitaire et définitive définie dans le formulaire de commande, la proposition commerciale, ou, à défaut de précision, à hauteur de 95 (quatre-vingt-quinze) pour cent des sommes restantes à facturer.

164. En toute hypothèse, à la résolution du contrat pour quelque cause que ce soit :

- tous les paiements effectués par le client à la date de résolution resteront acquis à PROVECTIO ;

- le client paiera les factures impayées et émises avant la date effective de la résolution ;

- PROVECTIO facturera au client les dépenses engagées en vue de satisfaire à ses obligations au titre du présent contrat, y compris les sommes que PROVECTIO serait amené à verser à des tiers ainsi que pour tous les frais encourus du fait de cette résolution ;

- le client devra payer à PROVECTIO les prestations effectivement réalisées par PROVECTIO jusqu'à la date d'effet de la résolution effective.

165. Toutes les informations confidentielles et leur reproduction, tous documents, matériels, outils ou autres transmis par l'une des parties devront être restitués à la partie qui en est propriétaire immédiatement à sa demande et au plus tard, à la date effective de la résolution ou à l'expiration des conditions générales et/ou des conditions particulières applicables pour quelque cause que ce soit.

166. Les conditions particulières conclues entre les parties seront automatiquement et de plein droit résolu, sans autre formalité nécessaire, en cas de résolution des présentes conditions générales.

167. L'attention du client est attirée sur les conséquences, potentiellement critiques, de la résolution des présentes dans la mesure où elles peuvent empêcher l'exploitation de tout ou partie de son système d'information ou de communication électronique.

### 38. FORCE MAJEURE

168. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des présentes.

169. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux mois, les présentes conditions seront résolues automatiquement, sauf accord contraire des parties.

170. Sont considérés comme cas de force majeure les événements échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, qui empêchent l'exécution de son obligation par le débiteur tels que ceux habituellement

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les événements suivants de façon expresse : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de PROVECTIO, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel de PROVECTIO dans une période de deux mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, de manière plus générale, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocage de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse de PROVECTIO empêchant l'exécution normale des présentes.

### 39. COLLABORATION

171. Les parties conviennent de collaborer étroitement dans le cadre de leurs relations.

172. Le client s'engage à maintenir une collaboration active et régulière en remettant à PROVECTIO l'ensemble des éléments qu'il a demandés, notamment le contenu.

173. PROVECTIO s'engage, par ailleurs, à communiquer toutes les difficultés dont il pourrait prendre la mesure, au regard de son expérience, au fur et à mesure du projet, afin de permettre leur prise en compte le plus rapidement possible, participant ainsi à la réussite de l'ensemble des prestations prévues au présent contrat.

174. Le client s'engage à tenir PROVECTIO informé des actions effectuées dans le cadre d'activités ne relevant pas du présent contrat qui seraient susceptibles à leur connaissance d'avoir une incidence sur le bon déroulement des prestations.

175. PROVECTIO, dans le cadre de l'exécution du contrat, peut être amené, sans que cela constitue une obligation à sa charge, à adresser des alertes et des mises en garde sur des problématiques de sécurité notamment en matière de matériels et de logiciels.

176. Ces informations peuvent être adressées par tous moyens, y compris par mél ou via un extranet client. Elles peuvent être individuelles ou collectives (ex : lettre d'information).

177. A réception de ce type d'informations, il appartient au client de prendre les dispositions adéquates sous sa seule et unique responsabilité.

### 40. CONFIDENTIALITE

178. Toutes les informations, documents, données et éléments communiqués par les Parties dans le cadre du contrat sont présumés confidentiels, et notamment toutes les informations relatives au savoir-faire, aux méthodes et aux expériences des Parties, que ces informations, documents ou données aient été délivrés par écrit, oralement ou par tout autre moyen et quelle que soit la forme ou le support.

179. L'obligation de confidentialité doit être entendue par les Parties comme l'interdiction absolue de communiquer lesdits éléments sauf à partager les informations, documents, données et éléments avec le personnel permanent ou non-permanent, les prestataires et les sous-traitants dont l'intervention est nécessaire pour la bonne exécution du contrat.

180. Chaque Partie se porte garante du respect de cette confidentialité par son personnel permanent ou non-permanent, ses prestataires et ses sous-traitants et d'une manière générale par tout tiers qui devrait connaître ces informations, au besoin par la conclusion d'un accord de confidentialité.

181. Les parties s'engagent naturellement à :

-traiter les informations confidentielles avec le même degré de protection qu'elles accordent à leurs propres informations confidentielles ;

-ne pas utiliser les informations confidentielles pour un usage autre que celui de l'exécution du présent contrat ;

-éviter que les informations confidentielles ne soient ni copiées, ni reproduites, ni dupliquées, en partie ou en totalité, lorsque de telles copies, reproductions ou duplications ne sont pas directement liées à l'exécution des présentes ;

-protéger les informations confidentielles par des mesures appropriées notamment techniques (habilitation, ...), à ce que les accès soient tracés et que les matériels nomades soient équipés de moyens adaptés (restriction d'accès, chiffrement, effacement à distance...);

-maintenir les mentions relatives à la confidentialité figurant sur les différents éléments et documents communiqués, qu'il s'agisse d'originaux ou de copies.

- former leur personnel, et particulièrement celui qui aura accès aux informations, documents, données et éléments confidentiels, aux règles de sécurité et de confidentialité.

182. Les parties s'engagent à respecter cette obligation de confidentialité pendant la durée des présentes et un (1) an à compter de sa date d'expiration.

183. Toute violation des obligations prévues dans la présente clause constitue une faute lourde.

184. En aucun cas, la présente clause de confidentialité n'a pour effet de modifier ou lever les obligations légales de secret auxquelles les parties pourraient être tenues (secret professionnel, secret défense, secret de fabrique...).

### 41. HYGIENE ET SECURITE

185. Les parties se conforment aux dispositions du décret n° 92-158 du 20 février 1992 fixant les prescriptions particulières d'hygiène et sécurité applicables aux travaux effectués dans un établissement par une entreprise extérieure.

186. PROVECTIO s'engage à prendre connaissance, à respecter et à faire respecter par son personnel et son sous-traitant éventuel les consignes d'accès, d'hygiène et de sécurité de l'établissement du client, le règlement intérieur du client ainsi que, le cas échéant, le plan de prévention, les procédures, guides ou conditions d'intervention des entreprises extérieures propres au client, et plus largement toute autre information concernant l'hygiène, la sécurité et la sûreté.

187. PROVECTIO s'engage à fournir à son personnel, le cas échéant, le matériel de protection individuelle adapté à leur tâche.

188. Le client se réserve le droit de procéder à l'éviction immédiate de toute personne qui ne respecterait pas les consignes d'accès, d'hygiène et de sécurité applicables.

189. PROVECTIO s'engage à signaler au client, dès qu'il en a connaissance, tout accident survenu sur le lieu d'exécution des prestations dont serait victime l'un des membres de son personnel ou de son sous-traitant, ainsi que tout incident dont les conséquences pourraient être néfastes pour la sécurité du personnel, du matériel et/ou de l'environnement.

### 42. CONVENTION DE PREUVE

190. Les parties conviennent que tout document ou correspondance sous forme électronique échangés entre les parties, ainsi que les journaux, registres et logs de connexion informatiques, seront valablement considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties. Les parties conviennent d'informer leurs collaborateurs de la validité de ces preuves de communications.

### 43. BONNE FOI

191. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

### 44. TOLERANCE

192. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

193. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

### 45. RENONCIATION

194. Le fait pour PROVECTIO de ne pas se prévaloir d'un manquement par le client à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

### 46. CONCILIATION

195. En cas de difficulté de toute nature et avant toute procédure juridictionnelle, chacune des parties s'engage à mettre en œuvre une procédure de conciliation.

196. Les parties devront se réunir à l'initiative de la partie la plus diligente dans les huit jours à compter de la réception de la lettre de demande de réunion de conciliation.

197. L'ordre du jour est fixé par la partie qui prend l'initiative de la conciliation. Il devra être communiqué à l'autre partie au minimum vingt-

## Conditions Générales de Ventes – Aout 2022

quatre (24) heures avant la réunion de conciliation afin qu'il puisse être amendé par la partie convoquée.

198. Les décisions, si elles sont arrêtées d'un commun accord, ont valeur contractuelle.

199. Cette clause est juridiquement autonome des présentes. Elle continue à s'appliquer malgré l'éventuelle nullité, résolution, résiliation ou d'anéantissement des présentes relations contractuelles.

### 47. SINCERITE

---

200. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

201. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

### 48. REFERENCES COMMERCIALES

---

202. A compter de l'acceptation des présentes PROVECTIO pourra citer le nom du client et/ou son logo à titre de référence commerciale dans tout document publicitaire, commercial et institutionnel, conformément aux usages commerciaux.

### 49. CESSIION DU CONTRAT

---

203. Les présentes ne pourront faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux, par l'une des parties, sans l'accord écrit et préalable de l'autre partie. N'entre pas dans le champ d'application de cette clause, les changements d'actionariat, de participation ou de contrôle d'une partie, ainsi que les opérations entraînant un transfert de patrimoine, tel que fusion, cessions de fonds de commerce, absorptions. Dans ces cas, la partie concernée en informera l'autre partie. Si l'opération est réalisée au bénéfice d'un concurrent direct de l'autre Partie, cette dernière est autorisée à résilier le Contrat de plein droit et sans indemnité.

### 50. TITRES

---

204. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

### 51. NULLITE

---

205. Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les parties conviennent qu'elles n'emporteront pas la nullité de l'acte tout entier.

206. Dans une telle hypothèse néanmoins, les parties conviennent de se concerter et de tout mettre en œuvre afin d'intégrer dans le contrat une nouvelle clause ayant pour effet de rétablir la volonté commune des parties telle qu'exprimée dans la clause initiale, et ce, dans le respect des dispositions légales et règlements applicables.

### 52. INTEGRALITE

---

207. Les présentes expriment l'intégralité des obligations des parties.

208. Toutes les actions judiciaires à l'encontre de PROVECTIO, sauf dispositions contraires d'ordre public, doivent être introduites dans un délai d'un an à compter de la première réclamation notifiée par lettre recommandée avec avis de réception.

### 53. DOMICILIATION

---

209. Pour l'exécution des présentes, et sauf dispositions particulières, les parties conviennent de s'adresser toute correspondance à leurs sièges sociaux respectifs.

210. Les présentes ne pourront être modifiées que par voie d'avenant écrit, signé par les représentants des parties et dûment habilités à cet effet.

211. Ledit avenant, après signature par les représentants des parties, prévaudra sur les dispositions du présent contrat.

### 54. LOI APPLICABLE

---

212. Les présentes sont régies par la loi française.

213. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, notwithstanding les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

### 55. JURIDICTION COMPETENTE

---

214. En cas de litige, compétence expresse est attribuée au tribunal de commerce de rennes notwithstanding pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.

Le

Lu et approuvé par

Société

En cochant cette case, j'accepte sans réserve les conditions ci-dessus