

Provectio attache une grande importance à la protection des données et spécialement à la confidentialité et la vie privée de ses clients. La présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée lors de l'utilisation des sites de Provectio et dans le cadre de l'exécution des prestations demandées ou autorisées que nous fournissons.

Les clients de Provectio restent propriétaires des données qu'ils stockent chez Provectio à tout moment. Provectio opère uniquement les données des clients dans le cadre de l'exécution des prestations demandées ou autorisées.

## QUEL TYPE DE DONNEES NOUS COLLECTONS VOUS CONCERNANT ?

Les données personnelles collectées par Provectio sont les données personnelles nécessaires à l'exercice de son activité. Provectio minimise la quantité de données personnelles collectées :

- i. **Données d'identification** : Prénom, Nom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro client etc.
- ii. **Données de facturation et/ou de paiement** : Coordonnées bancaires, moyens de paiement, consommation etc.
- iii. **Données d'usage** : services souscrits, produits utilisés, consommations, communications etc.
- iv. **Données de suivi de la relation** : demandes d'assistance, correspondances etc.

## DE QUELLE FAÇON NOUS UTILISONS VOS DONNEES ?

Les données d'identification transmises via nos formulaires de contact sur notre site internet sont conservées dans des fichiers informatisés pour répondre à vos demandes d'informations concernant les produits et services que nous fournissons.

La collecte de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services sont nécessaires à l'exécution des prestations demandées ou autorisées. Vos données sont conservées sur des fichiers informatisés.

Provectio pourra également utiliser ces données lorsqu'elle y a un intérêt légitime : sauf opposition de votre part, ces données permettront à Provectio d'évaluer, d'améliorer ses services, d'en développer de nouveaux, réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Provectio pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant lois anti-fraude, blanchiment d'argent, disposition concernant le retard ou l'absence de paiement) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

PROVECTIO s'engage à ne pas transmettre ces données à des partenaires commerciaux, sauf pour en garantir la sécurité, de prévenir d'éventuelles fraudes ou dans le cadre de fusions, vente d'actifs ou transferts de tout ou partie de son activité.

## COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES ?

Les données collectées via le formulaire de contact sont conservées 3 ans, sauf opposition de votre part. Si vous avez choisi l'abonnement à la newsletter nous conserverons vos coordonnées jusqu'à votre désabonnement. Chaque mail reçu comprend un lien permettant de facilement se désabonner des listes de diffusion.

Les données collectées à la suite de l'envoi de candidatures à PROVECTIO sont conservées 2 ans lorsqu'elles n'ont pas abouti à une embauche.

Les données conservées pour la bonne gestion de votre contrat le sont pour toute la durée de nos relations contractuelles, puis les données strictement nécessaires seront archivées pendant la durée des prescriptions légales.

## COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos données, exiger leur rectification ou exercer votre droit à la portabilité des données, c'est à dire

demander à recevoir vos données dans un format de nature à pouvoir les transmettre à un autre responsable de traitement.

Par ailleurs, vous bénéficiez des droits d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de vos données dans des conditions spécifiques énoncées aux articles 17 à 21 du Règlement Européen sur la Protection des Données.

Ces demandes peuvent être formulées via votre espace en ligne ou par message électronique en justifiant de votre identité à l'adresse [dpo@provectio.fr](mailto:dpo@provectio.fr).

## DE QUELLE FAÇON NOUS ASSURONS LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

Provectio met en œuvre les actions nécessaires à la sécurité des données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon manuelle ou automatique et en tout état de cause, de façon que leur niveau de protection et de confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir de la perte, du vol, de l'utilisation, divulgation ou modifications non autorisées.

## QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Provectio peut transmettre ces données à ses prestataires uniquement pour les finalités décrites ci-dessus. Ces partenaires sont engagés, comme PROVECTIO, dans la protection de vos données personnelles.

Provectio prend soin de réduire au minimum le nombre de processus de données utilisées et d'assurer qu'aucun d'entre eux n'a accès à des données inutiles. Tous les sous-traitants et partenaires qui se connectent à notre système d'information passent par un processus de gestion des fournisseurs rigoureux et par des communications chiffrées et sécurisées.

Les sous-traitants et partenaires de Provectio peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, Provectio lui exige de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité des données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la commission Européenne.

Vos données peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées.

## DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES PAR LES CLIENTS DE PROVECTIO

Un grand nombre de clients et usagers utilisent les produits et services Provectio pour collecter, traiter et stocker des informations personnelles. Dans ces situations, Provectio est considéré comme sous-traitant (data processor).

De fait, les décisions générales et particulièrement celles concernant l'utilisation et la durée de conservation des données personnelles collectées par les clients et utilisateurs de Provectio sont à leur propre initiative. Nos clients sont considérés comme étant les responsables du traitement (data controllers) des données personnelles qu'ils collectent et Provectio n'agit uniquement que sur instruction de ceux-ci, selon les conditions contractuelles définies.

Nous encourageons nos clients à se rendre acteurs du traitement des données personnelles collectées dans le cadre leurs activités, y compris dans les cas d'utilisation de produits et services spécifiques, uniques et sur mesure, en nous contactant à l'adresse [dpo@provectio.fr](mailto:dpo@provectio.fr).

## EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer en raison des évolutions législatives et réglementaires.